

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг сети кабельного телевидения

г. Хабаровск 200 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Производственно-коммерческое предприятие «Феррит», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Пустуева Юрия Михайловича, действующего на основании Устава общества, с одной стороны, и подписавший данный договор собственник (наниматель) квартиры №\_\_\_\_\_, дома №\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, нас.пункта \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, учитывая, что «Оператор связи» обладает правом на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания на основании действующей лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 73290, срок действия лицензии с 05.04.2010 года до 05.04.2015 года, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

«Оператор связи» предоставляет доступ «Абоненту» к сети кабельного телевидения (СКТВ) через разъемы ответвительных устройств (Абонентский отвод), предоставляет в постоянное пользование абонентскую линию для доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента, установленного по адресу: квартира №\_\_\_\_\_, дом №\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, населенный пункт \_\_\_\_\_. «Абонент» обязуется оплатить оказанные услуги.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 2.1. Плата за предоставление доступа к СКТВ для «Абонента» составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.
- 2.2. Предоставление доступа производится в течение десяти рабочих дней после оплаты счета.
- 2.3. Применяется абонентская система оплаты за оказанные услуги связи.
- 2.4. Абонентская плата за пользование абонентской линией на момент подписания договора составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек в месяц за каждый используемый абонентский отвод.
- 2.5. Абонентская плата вносится на расчетный счет «Оператора связи» не позже 10-го числа следующего за расчетным месяца.
- 2.6. При нарушении сроков оплаты «Абонент» оплачивает «Оператору связи» пеню в размере 1% от суммы платежа за каждый просроченный день.
- 2.7. Обязательство по абонентской плате наступает с момента предоставления доступа к СКТВ.
- 2.8. Информация о состоянии счета доводится до абонента в абонентском отделе по тел. 73-98-91, в отделениях Сбербанка России или в счете за оказанные услуги СКТВ. В случае выставления, счета за оказанные услуги СКТВ доставляются по указанному в договоре адресу, оплата по счету производится «Абонентом» в Сбербанке России, отделениях связи ФГУП «Почта России», других кредитных организациях. Прием платежей в структурных подразделениях Дальневосточного банка Сбербанка России производится на основании устного заявления «Абонента» об оплате платежа с указанием банковских реквизитов «Оператора связи» либо оплата платежей осуществляется через терминалы самообслуживания Сбербанка России путем списания денежных средств со счетов банковских карт «Абонента», или наличными деньгами.
- 2.9. Сеть кабельного телевидения ООО ПКП «Феррит» является коммерческим проектом, поэтому льготы, скидки и субсидии, не установленные законодательством, не предоставляются.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»**

**«Абонент» обязан:**

- 3.1. Своевременно вносить плату за услуги СКТВ согласно настоящего договора.
- 3.2. Не допускать самовольного подключения к элементам СКТВ.
- 3.3. Содержать подключенные к СКТВ абонентские устройства в исправном состоянии.
- 3.4. Не вносить изменения в существующие схемы СКТВ. Не допускать для работ к существующей СКТВ третьих лиц.
- 3.5. Сообщать «Оператору связи» в письменном заявлении о своем убытии, о продаже или сдаче в аренду помещений, в которых размещены подключенные к СКТВ абонентские устройства, а также о смене фамилии или других существенных данных для настоящего договора, не позднее 60-ти календарных дней с момента наступления вышеуказанного события.
- «Абонент» имеет право:**
- 3.6. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 3.7. Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3.8. Требовать от оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телерадиовещания, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба;
- 3.9. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по договору.
- 3.10. Произвести авансовый платеж абонентской платы.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОПЕРАТОРА СВЯЗИ»**

##### **«Оператор связи» обязан:**

- 4.1. Предоставить доступ «Абоненту» к СКТВ в течение 10 рабочих дней с момента оплаты за предоставление доступа.
- 4.2. С момента предоставления доступа обеспечить наличие на Абонентском отводе сигналов изображения и звукового сопровождения с характеристиками согласно ГОСТ Р 52023-2003 существующих телевизионных каналов при условии соответствия их уровней в районе существующего антенного комплекса СКТВ.
- 4.3. По запросу «Абонента» предоставлять необходимую и достоверную информацию согласно действующему законодательству, в том числе о сроках расширения возможностей СКТВ, возможности подключения дополнительных устройств, об изменении тарифа на услуги СКТВ, о количестве предоставляемых каналов, о режиме работы и о своих реквизитах по телефону: 73-99-00, 40-71-08, по адресу: 680021, г. Хабаровск, ул. Станционная, 29, на сайте <http://ferrit.khv.ru/>
- 4.4. Обеспечивать выполнение заявок «Абонента» на устранение неисправностей СКТВ и восстановление качества существующих телепрограмм в течение трех рабочих дней (без учета дня подачи заявки). При неблагоприятных погодных условиях (метель, сильный мороз, дождь, ветер) или ограниченного доступа к местам расположений оборудования (отсутствие доступа к щиткам, на крышу дома, наличие снега на покатой крыше) заявки выполняются по истечению вышеуказанных обстоятельств в течение трех рабочих дней.

4.5. По письменному заявлению «Абонента» (или его правопреемника) бесплатно переоформлять договор на другое лицо, зарегистрированное в установленном порядке по вышеуказанному адресу.

4.6. При переезде «Абонента» по его письменному заявлению бесплатно предоставить ему доступ к СКТВ по новому адресу при наличии СКТВ по этому адресу с отключением от СКТВ по старому адресу.

##### **«Оператор связи» имеет право:**

- 4.7. Уведомив «Абонента» временно приостановить оказание услуг без расторжения договора в случаях:
  - а) совершения «Абонентом» действий, повлекших вмешательство в СКТВ или повреждение оборудования, также предоставлении ТВ сигнала другим лицам через свой абонентский отвод;
  - б) неуплаты в установленный срок платы за предоставление доступа к СКТВ;
  - в) неуплаты «Абонентом» в установленный срок абонентской платы.

Повторное предоставление доступа «Абоненту» к СКТВ производится в течение десяти рабочих дней после документального подтверждения оплаты задолженности, затрат, которые понес «Оператор связи» в соответствии с п. 4.7.а).

4.8. В связи с изменением затрат «Оператор связи» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость абонентской платы не чаще одного раза в год за исключением случаев, увеличивающих затраты на предоставление услуг СКТВ, связанных с изменением в законодательстве. Данная информация доводится до абонентов через средство массовой информации за десять дней до введения новых тарифов.

4.9. Не выполнять обязательства по пункту 4.2. при невыполнении «Абонентом» пунктов 3.1., 3.3., 3.4. настоящего договора.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Абонент дает согласие на обработку своих персональных данных для осуществления расчетов за оказанные услуги связи и рассмотрение претензий, в том числе третьим лицам осуществляющим прием платежей от физических лиц.

5.2. Абонент согласен на монтаж ТВ кабеля, разветвительного и усилительного оборудования по слаботочной части электрощитков, чердачного и техпомещений, прокладки ТВ кабеля над кровлей дома проживания и предоставляет «Оператору связи» право безвозмездного пользования общим имуществом многоквартирного дома в целях построения сети кабельного телевидения.

5.3. Абонентский отвод, включая разъем, и все оборудование СКТВ является собственностью «Оператора связи». Телевизионный кабель из квартиры «Абонента» до разъема Абонентского отвода и все оборудование, находящиеся в квартире, является собственностью «Абонента». Работы по замене абонентского кабеля, штекеров, абонентских делителей в стоимость оказания услуг СКТВ и предоставления доступа не входит.

5.4. «Оператор связи» не несет ответственности за выполнения своих обязательств, при случаях действия форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, военные события, постановления Правительства, сложные метеоусловия, изменившиеся условия приема и т.д.).

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и является бессрочным.

6.2. «Абонент» по письменному заявлению имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке после оплаты оказанных услуг сети кабельного телевидения не позднее, чем за 15-ть дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. В случае нарушения «Абонентом» обязательств установленных п.п. 3.1., 3.2., 3.3., 3.4., настоящего договора об оказании услуг сети кабельного телевидения «Оператор связи» вправе приостановить оказание услуг сети кабельного телевидения до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

6.4. Договор, может быть, расторгнут с «Абонентом» в одностороннем порядке, если по истечении шести месяцев от даты получения абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг сети кабельного телевидения, нарушение не было устранено.

6.5. «Оператор связи» имеет право отказаться от исполнения договора, предупредив об этом «Абонента» за 15-ть дней.

#### **7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **«Оператор связи»:**

Общество с ограниченной ответственностью Производственно-коммерческое предприятие «Феррит»

680021 г. Хабаровск, ул. Станционная, дом 29, телефоны: (4212) 40-71-08, 73-99-00

Расчетный счет № 40702810070000102998 в Дальневосточном банке Сбербанка России, г. Хабаровск

Кор. счет 3010181060000000608 БИК 040813608 ИНН 2724028290 КПП 272401001

Генеральный директор ООО ПКП «Феррит»

Ю.М. Пустуев

«\_\_\_» 200\_\_\_.г.

**«Абонент»:**

**Ф.И.О. (полностью)** \_\_\_\_\_

**Данные документа, подтверждающего личность:**

Наименование документа: \_\_\_\_\_ Серия, номер документа: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

**Адрес:**

Почтовый индекс \_\_\_\_\_ населенный пункт \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_, дом №\_\_\_\_\_, кв. №\_\_\_\_\_, Тел.:\_\_\_\_\_

С условиями договора согласен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_\_\_ г.