

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг по техническому обслуживанию
системы коллективного приема телевидения (СКПТ)

г. Хабаровск

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью Производственно-коммерческое предприятие «Феррит» (далее Предприятие) в лице генерального директора Пустуева Юрия Михайловича, действующего на основании Устава заключит договор на оказание услуг по техническому обслуживанию системы коллективного приема телевидения (СКПТ) с любым физическим лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.3. ниже. Настоящая oferta содержит все существенные, а также дополнительные условия договора об оказании физическим лицам Услуг, предусмотренных п. 2.1., и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной offerтой.

1.2. Настоящая oferta может быть принята физическим лицом не иначе как путем присоединения к ней в целом (акцепт).

1.3. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей offerтой, адресуется лицам, являющимся законным собственником квартиры, или имеющим регистрацию по адресу, или договор аренды квартиры, или проживающим на иных законных основаниях по адресу, где оказываются Предприятием Услуги.

1.4. Настоящая oferta является единой для всех Абонентов и Предприятие не устанавливает срок для ее акцепта.

1.5. Физическое лицо считается заключившим с Предприятием Договор на техническое обслуживание и ремонт СКПТ и принявшим все условия настоящей публичной offerты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:

- а) оплата услуги по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ (коллективная антенна);
- б) подача заявки на подключение к СКПТ;
- в) подача заявки на устранение неисправности СКПТ;
- г) действия физического лица, в результате которых появился доступ к СКПТ.
- д) фактическое подключение абонентской распределительной системы к СКПТ;

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей offerты, обязывает Предприятие оказывать услугу по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ, а Абонента оплатить оказанную услугу.

1.6. За физическим лицом остается право не принятия настоящей offerты путем подачи в любой момент соответствующего заявления о заключении договора на оказание Услуг по техническому обслуживанию и ремонту СКПТ на иных условиях, либо об отказе от оказания настоящей Услуги.

2. Понятия и определения

Ниже перечисленные понятия и определения имеют следующие значения:

2.1. «Услуги» – Предоставление доступа к системе коллективного приёма телевидения (СКПТ); Техническое обслуживание систем коллективного приёма телевидения (бытовая услуга, код 013152.8 в ОКУН (Общероссийском классификаторе услуг населению); Ремонт системы коллективного приёма телевидения (бытовая услуга, код 013153.3 в ОКУН (Общероссийском классификаторе услуг населению)). (Техническое обслуживание и устранение неисправностей Абонентской распределительной системы не предусматривается настоящей offerтой и может быть оказано Абоненту по отдельному соглашению, определяющему порядок и условия оказания таких услуг).

2.2. «СКПТ» – система коллективного приёма телевидения.

2.3. «Пакет телепрограмм» – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, определенных технической возможностью СКПТ и распространяемых общедоступным способом посредством предоставления Услуг настоящей offerты, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Предприятия.

2.4. «Абонентская линия» - кабельная линия, соединяющая оборудование СКПТ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.5. «Абонентская распределительная система» – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКПТ.

- 2.6. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 2.7. «Точка присоединения» – оборудование входящее в состав СКПТ, с помощью которого осуществляется физическое подключение Абонентской линии – является границей раздела ответственности Абонента и Предприятия за функционирование технических средств, обеспечивающих оказание Услуг.
- 2.8. «Предоставление абоненту доступа к СКПТ» - совокупность действий Предприятия, по формированию Абонентской линии и подключению к СКПТ с помощью ее и Абонентской распределительной системы Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.9. «Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к СКПТ» - наличие технических средств, позволяющих Предприятию обеспечить возможность приема общедоступных сигналов телепрограмм, распространяемых в эфире и доставки сигнала Пакета телепрограмм до Точки присоединения Абонентской линии по заявленному адресу.
- 2.10. «Абонентская плата» - фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами Предприятия, не зависящий от объема и времени пользования соответствующей Услугой.
- 2.11. «Абонент» - физическое лицо, заключившее договор с Предприятием на условиях настоящей оферты.
- 2.12. «Стороны» - означает Абонент и Предприятие. Абонент и Предприятие могут также по отдельности именоваться «Стороной».

3. Условия предоставления доступа к СКПТ

- 3.1. Для предоставления доступа к СКПТ заявитель подает Предприятию заявление (заявку) по форме, утвержденной Предприятием, по адресу: г. Хабаровск, ул. Станционная д. 29. Предприятие производит регистрацию заявления. Лицо, подавшее заявление (заявку) считается заключившим Договор с Предприятием и принявшим все условия настоящей оферты.
- 3.2. Предприятие, в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней со дня регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКПТ. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СКПТ, Предприятие вправе отказать заявителю в заключении договора.
- 3.3. Для предоставления доступа к СКПТ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему и Абонентскую линию, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СКПТ Предприятия. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.4. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Предприятием за счет Абонента. Плата за формирование Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и подключение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к СКПТ взимается Предприятием однократно, в соответствии с действующими на Предприятии тарифами.
- 3.5. Предоставление доступа к СКПТ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявления при условии внесения оплаты за предоставление доступа к СКПТ (если она установлена).
- 3.6. Подключение к СКПТ (подключение Точки присоединения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе) заявитель удостоверяет подписью в Акте выполненных работ, либо в наряде на производство работ, либо по устному подтверждению переданному исполнителю работ или диспетчеру по телефону.
- 3.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к СКПТ недопустимо и преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Абонент дает свое согласие на размещение на безвозмездной основе оборудования и кабельной продукции Предприятия, необходимого для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, абонент разрешает подключить усилительное оборудование СКПТ потребляемой мощностью не более 100 Вт к системе электроснабжения жилого дома, потребленная усилительным оборудованием электроэнергия оплачивается абонентом по прибору общедомового учета электроэнергии.
- 3.9. Абонент предоставляет Предприятию право производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Предприятием для проведения расчетов и рассмотрение претензий Абонента (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Стоимость Услуг и их оплата

- 4.1. Стоимость Услуг Предприятия состоит из: единого разового платежа за предоставление Абоненту доступа к СКПТ (если он установлен) и ежемесячной Абонентской платы за каждое подключение Абонентской линии к Точке присоединения, по утверждённому тарифу. О наличии нескольких Абонентских линий и Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Предприятие. При этом сумма Абонентской платы рассчитывается исходя из количества подключений к Точкам присоединения

Абонентских линий, выведенных из помещения Абонента и размера тарифа подлежащего применению к Абоненту в соответствии с технической возможностью СКПТ.

4.2. Размеры тарифов на Услуги утверждаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, вводятся в действие приказом по Предприятию и сообщаются Абонентам через средства массовой информации без дополнительного персонального уведомления Абонентов. Уведомление о предстоящем изменении размера тарифа, переданное средствами массовой информации считается полученным Абонентом.

4.3. Оплата Услуг, оказанных Предприятием производится Абонентом, ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги) по платежному документу Предприятия в пунктах приема платежей Предприятия, либо через иные платежные системы, используемые Предприятием.

4.4. Оплата Абонентом может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При увеличении размера тарифа, и как следствие Абонентской платы в период авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30-ти дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. При поступлении платежей Абонента, Предприятие в первую очередь погашает имеющуюся задолженность Абонента по Абонентской плате за предыдущие месяцы оказания Услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.6. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется с применением абонентской системы оплаты или иным выбранным Предприятием способом.

4.7. Перерасчет Абонентской платы производится в случае полного отсутствия Услуги у Абонента либо некачественного ее предоставления, при условии неисправности СКПТ, по истечению срока выполнения заявки, определенного настоящим договором, на основании акта об отсутствии Услуг по письменному или устному заявлению Абонента. При полном отсутствии Услуги на всей СКПТ Предприятие делает перерасчет самостоятельно.

4.8. В случае неисправности Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и/или в случае временного ухудшения качества эфирного вещания отдельных каналов, Абонентская плата перерасчету не подлежит.

5. Права и обязанности Предприятия и Абонента

5.1. Предприятие обязуется:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.1.2. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СКПТ, в том числе и по обращению Абонента. (Обслуживание и ремонт Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования не является обязанностью Предприятия).

5.1.3. Организовать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений о Предприятии, а также информации, необходимой для заключения и (или) исполнения договора, а также об отказе от предоставляемых Услуг.

5.1.4. Иметь книгу жалоб и предложений и выдавать её по требованию Абонента.

5.2. Предприятие имеет право:

5.2.1. Отказать Абоненту в доступе к СКПТ в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская линия и/или Абонентская распределительная система и/или Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. По договоренности с Абонентом, но не чаще одного раза в 6-ть месяцев проводить измерительные работы СКПТ, включая Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему, в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении Абонента, что не является обязанностью Предприятия.

5.2.3. Отключать Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему от СКПТ (временно приостанавливать оказание Услуг) до устранения неисправностей, вызванных нарушением Абонентом правил эксплуатации Абонентской распределительной системы, при использовании Абонентом не сертифицированного оборудования, с уведомлением Абонента за 3 дня до даты отключения.

5.2.4. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг Предприятия, приостанавливать оказание Услуг, с уведомлением любым выбранным способом (устным, письменным, общедоступным и т. д.) Абонента за 3 дня до даты начала приостановления Услуг.

5.2.5. Полностью или частично прерывать приём Пакета телепрограмм, без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта и профилактических (регламентных) работ СКПТ не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-мь часов, за исключением независимых от Предприятия обстоятельств. (Предприятие не несет ответственность за ухудшение качества сигнала или за отсутствие сигнала в случаях независимых от действий (бездействия) Предприятия, в том числе в случаях: срыва трансляции по вине производителя программ; срыва трансляции по вине эфирного (наземного) или спутникового оператора; аварийного ремонта электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др., проводимого третьими лицами; восстановительной работы, связанной с хищением и умышленной порчей оборудования).

5.2.6. Производить реконструкцию СКПТ до полной замены проектного решения с изменением Технических возможностей СКПТ и, как следствие, изменять состав Пакета телепрограмм с применением иного утвержденного тарифа, с уведомлением Абонента через средства массовой информации не менее чем за 10-ть дней до такого изменения.

5.2.7. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СКПТ.

5.2.8. Изменять размер Абонентской платы (тарифы) на Услуги в установленном законодательством Российской Федерации порядке и согласно условиям настоящего договора.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим договором, производить оплату Услуг оказанных Предприятием.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении.

5.3.3. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.4. Не оказывать физического воздействия на СКПТ Предприятия и своими действиями не наносить ущерб СКПТ. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Предприятию причиненные убытки.

5.3.5. До обращения в надзорные организации сделать заявку и предоставить возможность Предприятию устранить неисправность СКПТ.

5.3.6. Сообщать Предприятию о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.

5.3.7. Сообщать Предприятию в срок, не превышающий 30-ть дней об изменении фамилии, имени, отчества и других данных, необходимых для надлежащего исполнения настоящего договора.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугами, предусмотренными настоящим договором.

5.4.2. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях пользования Услугами Предприятия и перечне оказываемых Предприятием Услуг.

5.4.3. Требовать от Предприятия устранения недостатков при оказании Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Требовать от Предприятия произведения перерасчета в случае не предоставления или некачественного предоставления Услуг.

5.4.5. В случае отказа от исполнения настоящего договора обратиться к Предприятию с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Предприятие обязано вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств.

5.4.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Предприятием обязательств по оказанию Услуг, предъявить Предприятию претензию. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Предприятием. Претензия рассматривается Предприятием в срок не более 60-ти дней с даты ее регистрации.

5.4.7. Пользоваться иными Услугами Предприятия не предусмотренными настоящим договором.

6. Техническое обслуживание

6.1. Предприятие производит техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СКПТ. Абонент обеспечивает доступ сотрудников Предприятия, имеющих соответствующие удостоверения, для проведения указанных работ в помещения где размещено оборудование СКПТ (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, Точки присоединения).

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент обращается в Абонентский отдел Предприятия (г. Хабаровск, ул. Станционная д. 29), либо по телефонам 40-71-08, 73-99-00 с 9-00 до 19-00 ежедневно кроме воскресенья и оформляет заявку на устранение неисправностей в работе СКПТ.

6.3. По заявке Абонента, поступившей в Абонентский отдел Предприятия, Предприятие определяет и подтверждает (не подтверждает) низкое качество телевизионных сигналов на Точке присоединения и после подтверждения, осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в СКПТ, в возможно короткие сроки, но не более 5-ти рабочих дней (без учета дня подачи заявки), за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Предприятия причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ определенных п. 5.2.5. настоящей оферты. При неблагоприятных погодных условиях (метель, сильный мороз, дождь, ветер и т.п.) или ограниченного доступа к местам расположения оборудования (отсутствие доступа к щиткам, на крышу дома, отсутствие электропитания, наличие снега на покатой крыше, отсутствие доступа к Точке

присоединения) заявки выполняются по истечению (устранению) вышеуказанных обстоятельств в течение 5-ти рабочих дней.

6.4. Жалоба на неудовлетворительную работу СКПТ, в случае отсутствия заявки от Абонента Предприятию, поданной в соответствии с п. 6.2. настоящих Правил, рассматриваются как первоначальная заявка.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, в том числе настройка Пользовательского (оконечного) оборудования, не предусматривается настоящим договором, может производиться по желанию Абонента по отдельному соглашению, на платной основе.

7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и отказа от исполнения договора

7.1. Абонент в любой момент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Предприятия соответствующее письменное заявление. При отказе абонента от исполнения договора Предприятие вправе произвести отключение Абонента от СКПТ, а Абонент обязан произвести оплату Предприятию за фактически оказанные услуги.

7.2. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг, в случае не предоставления до 20-го числа месяца следующего за отчётным периодом, документа подтверждающего оплату, Предприятие имеет право приостановить оказание Услуг в порядке, обусловленном настоящим договором. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется Предприятием при предоставлении Абонентом копий документов подтверждающих оплату задолженности и подачи заявления на возобновление предоставления Услуг в срок не более 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления.

7.3. Предприятие вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, отключив Абонента от СКПТ, в случае неустранения нарушения Абонентом требований нормативных актов Российской Федерации и настоящего договора, по истечении 30-ти дней от даты получения Абонентом уведомления о намерении Предприятия отказаться от исполнения обязательств, обусловленных договором. При этом Абонент оплачивает Предприятию стоимость фактически оказанных Услуг по дату прекращения оказания Услуги, а также компенсирует Предприятию все затраты, связанные с последствиями неустранения нарушений требований нормативных актов Российской Федерации и настоящего договора.

7.4. Действие настоящего договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наём (поднаём), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). При пользовании Услугами нанимателем (арендатором) помещения и при отсутствии заявления о приостановлении, действие настоящего договора распространяется на нанимателя (арендатора), а в случае нарушения сроков оплаты, ответственность перед Предприятием несет Абонент.

7.5. Приостановление (временное отключение Абонента) производится на основании письменного заявления Абонента, на срок не превышающий 3-х месяцев. Возобновление оказания Услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Предприятия. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического не возобновления пользования Услугами Предприятия по истечении 3-х месяцев, данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от возобновления исполнения договора. Затраты связанные с временным отключением, а также возобновлением подключения Абонента возлагаются на Абонента.

7.6. Отключение Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ производится в течение 5-ти рабочих дней с даты подачи заявления. При этом Абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ.

7.7. При отказе от исполнения настоящего договора (прекращения оказания Услуги), Абонент оказывает содействие (не препятствует) Предприятию в выполнении работ по отключению Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы от СКПТ.

7.8. Предприятие вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и произвести, в порядке определенном настоящим договором, отключение Абонента от СКПТ, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, делающих невозможным выполнять принятые на себя обязательства или в случае прекращения Предприятием деятельности по оказанию соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 10-ть дней до даты прекращения оказания Услуг любым общедоступным способом (включая средства массовой информации).

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются путём взаимных переговоров.

8.2. В порядке претензионного разрешения споров Сторонами устанавливается 60-дневный срок ответа на претензию с момента её получения в письменной форме.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9. Ответственность Сторон

9.1. За нарушение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Предприятие не является создателем программ, и не несет ответственность за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания производителем.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Предприятия по предоставлению Услуг, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

9.4. Стороны обязаны в течение 7-ми дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 9.3. настоящего договора проинформировать друг друга (Предприятие через средства массовой информации или другим общедоступным способом, а Абонент в письменной форме). Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

10. Адрес и банковские реквизиты ООО ПКП «Феррит»:

ООО ПКП «ФЕРРИТ»

Адрес: 680021, г. Хабаровск, ул. Станционная, 29

ИНН: 2724028290 КПП: 272401001,

р/сч. 40702810070000102998,

р/сч. 40702810170000101569

в Дальневосточном банке Сбербанка России г. Хабаровск

к/сч: 30101810600000000608,

БИК 040813608

Подпись от ООО ПКП «Феррит»:

Пустуев Ю. М.

(Ф.И.О.)

(подпись)

«__» _____ 200_ г.

М. П.